

Приложение №1 к Приказу № 432/1/2017 от « 06 » сентября 201 7 г.

ПОЛИТИКА ООО «ОБЪЕДИНЕННАЯ КОНДИТЕРСКАЯ СЕТЬ»
В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Рамки применения: Неограниченный доступ

Версия: 1.0

г. Москва

Содержание:

1. Основные термины и определения	3
2. Общие положения	4
3. Информация об операторе.....	5
4. Правовые основания обработки персональных данных	5
5. Цели обработки персональных данных	6
6. Субъекты и категории персональных данных	7
7. Основные принципы обработки персональных данных	7
8. Действия с персональными данными.....	9
9. Меры по выполнению обязанностей ООО «Объединенная кондитерская сеть» в обеспечении безопасности персональных данных при их обработке.....	9
10. Ответственность и контроль за соблюдением требований настоящей политики и законодательства в области персональных данных.....	11
11. Права субъектов персональных данных	11
12. Контактная информация	12
13. Заключительные положения	13

1. Основные термины и определения

В настоящей Политике используются следующие основные понятия:

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Оператор – Общество с ограниченной ответственностью «Объединенная кондитерская сеть», самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Субъект персональных данных - определенное или определяемое ООО «Объединенная кондитерская сеть» физическое лицо;

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

Программа лояльности (или «Дисконтная программа» – далее по тексту «Программа лояльности») - комплекс взаимосвязанных действий и мероприятий, предоставляющих

возможность Участникам при совершении покупок товаров (работ, услуг) у ООО «Объединенная кондитерская сеть» (далее по тексту - Общество) и/или у его партнеров, которые будут указаны в Программе лояльности, с использованием Дисконтной карты, а также за выполнение определенных действий в рамках акций Программы лояльности получать Баллы, определяющие объем прав Участника на особые условия обслуживания у Общества и его партнеров. Правила Программы лояльности опубликованы в сети Интернет на сайте программы по адресу: <http://shop.alenka.ru/discount/>;

Дисконтная карта — бессрочная карта, выпускаемая в форме, выбираемой по усмотрению Общества (в т.ч. в электронной форме - Виртуальная карта и в формате пластиковой карты), обладающая уникальным в рамках Программы лояльности номером, который используется для идентификации Участника программы лояльности в Базе Данных, с магнитной полосой/штрихкодом/микропроцессором/уникальным номером, выдаваемая Участнику, согласившемуся с правилами участия в программе лояльности в порядке, предусмотренном такими правилами. В рамках программы лояльности могут быть выданы карты различных типов, полный перечень дисконтных карт доступен на сайте программы лояльности <http://shop.alenka.ru>. Виртуальная карта предназначена для использования Участником программы лояльности в целях реализации прав на особые условия обслуживания исключительно в соответствии с условиями определенных программой лояльности или акций, организуемых Обществом, и/ или при покупке товаров (услуг, работ) в рамках Программы лояльности или через интернет-магазин Общества.

Сайт программы лояльности и/или интернет-магазина Общества (Сайт) – сайт программы лояльности и/или интернет-магазина Общества в сети Интернет, расположенный по адресу: <http://shop.alenka.ru>. На указанном сайте может быть размещена Программа лояльности и ее правила.

Участник Программы лояльности, Участник - физическое лицо, достигшее 14 лет, имеющее документ, удостоверяющий личность, держатель Дисконтной карты, подтвердивший свое согласие на участие в Программе лояльности в соответствии с правилами программы лояльности, размещенными на Сайте по адресу: <http://shop.alenka.ru/discount/>. Физическое лицо, имеющее намерение вступить в программу лояльности и стать держателем дисконтной карты, является потенциальным Участником.

2. Общие положения

Общество, основываясь на целях безусловного выполнения требований законодательства РФ и поддержания своей деловой репутации, считает своими задачами соблюдение принципов справедливости, законности, конфиденциальности, безопасности при обработке персональных данных субъектов персональных данных.

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных:

- разработана с учетом требований Конституции РФ, законодательных, нормативных документов и правовых актов Российской Федерации в области персональных данных;
- определяет основные принципы, цели и способы обработки персональных данных, состав субъектов персональных данных и их права, действия Общества при обработке персональных данных, меры Общества по защите персональных данных и контролю за соблюдением требований законодательства и данной политики;
- является общедоступным документом, в котором декларируется деятельность Общества при обработке персональных данных.

3. Информация об операторе

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Объединенная кондитерская сеть»

ОГРН: 1157746676988

Адрес места нахождения: 115184, г. Москва, пер. 2-й Новокузнецкий, д. 13/15, стр.1

Телефон: +7 (495) 982-55-74

Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, по договору на оказание услуг (услуги по обработке входящей информации от Заказчика (анкет), включающих персональные данные:

Наименование: Закрытое акционерное общество "Группа компаний АККОРД"

ОГРН: 1087746789041

Адрес места нахождения: 142180, Московская обл., г. Климовск, ул. Индустриальная, д. 11

Лицензия: бессрочная №ЛС30012296 14836Н, выдана 28.12.2015 г. Центром по лицензированию, сертификации и защите государственной тайны ФСБ России на Разработку, производство, распространение шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, выполнение работ, оказание услуг в области шифрования информации, техническое обслуживание шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств (за исключением случая, если техническое обслуживание шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя).

4. Правовые основания обработки персональных данных

Данная политика в отношении обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями следующих нормативно-правовых актов РФ:

- Конституция Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 г. N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 07.08.2001 г. №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- ст. 53 Федерального закона от 07.07.2003 г. №126-ФЗ «О связи»;
- Федеральный закон от 27.06.2011 г. N 161-ФЗ «О национальной платежной системе»;
- Федеральный закон от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

- Указ Президента Российской Федерации от 06 марта 1997 г. № 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера»;
- Постановление Правительства РФ от 15.09.2008 N 687 "Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации";
- Постановление Правительства Российской Федерации от 01 ноября 2012 года №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказ ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. №21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказ ФСБ России от 10.07.2014 N 378 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности»;
- Приказ Роскомнадзора от 15.03.2013 N 274 «Об утверждении перечня иностранных государств, не являющихся сторонами Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных и обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных»;
- Приказ Роскомнадзора от 05 сентября 2013 №996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»;
- иные нормативно-правовые акты Российской Федерации и нормативные документы уполномоченных органов государственной власти.

5. Цели обработки персональных данных

Общество обрабатывает персональные данные исключительно в целях:

- осуществления хозяйственной деятельности, направленной на извлечение прибыли, включая, но не ограничиваясь путем: розничной торговли продовольственными и непродовольственными товарами;
- исполнения заключенных на условиях публичной оферты (если это предполагается) договоров купли-продажи при реализации продукции Общества дистанционным способом оказания экспедиционных и транспортных услуг;
- оказания информационно-консультационных и маркетинговых услуг;
- исполнения договоров, одной из сторон которого является субъект персональных данных, отношения с контрагентами и поставщиками, а также с покупателями/клиентами Общества;
- заключения и/или исполнения договоров, выгодоприобретателем по которым является субъект персональных данных;
- обеспечения участия Участника в программе лояльности в соответствии с правилами Программы лояльности;
- проведения маркетинговых исследований в рамках программы лояльности;
- исполнения агентских договоров с юридическими лицами, по условиям которых Обществу поручается обработка персональных данных;
- осуществления прямых контактов с субъектом персональных данных, в том числе в целях направления уведомлений, информации и запросов, связанных с исполнением договоров, стороной/выгодоприобретателем по которым является субъект персональных данных, а также в целях обработки заявлений, запросов и заявок субъекта персональных данных;

- продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с субъектом персональных данных;
- проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных персональных данных.

Не допускается обработка персональных данных, которые не отвечают целям обработки, поименованным в настоящей Политике.

6. Субъекты персональных данных и категории персональных данных

В информационных системах персональных данных Общества обрабатываются персональные данные следующих субъектов персональных данных:

- физические лица – покупатели/клиенты Общества, включая покупателей/клиентов Общества как через розничные магазины, так и через интернет-магазин;
- физические лица – участники программы лояльности;
- физические лица, являющиеся потенциальными клиентами.

Общество осуществляет обработку следующих персональных данных общей категории: паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ); гражданство; адрес места жительства или по места пребывания; номера телефонов (мобильного или домашнего), в случае их регистрации на субъекта персональных данных или адрес его места жительства; сведения о социальных льготах и о социальном статусе (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, являющийся основанием для предоставления льгот и статуса); адрес электронной почты.

При доступе к Сайту и в рамках выполнения последующих действий Участника программы лояльности или покупателями/клиентами интернет-магазина Оператор осуществляет сбор следующих данных: IP-адрес хоста; данные о действии, совершаемым Участником (например, завершение регистрации, изменение города, переход на сайт партнера и др.); данные об аппаратных событиях, в том числе о сбоях и действиях в системе, а также о настройках, типе и языке браузера, дате и времени запроса и URL перехода; информация, автоматически получаемая при доступе к сайту программы лояльности и/или интернет-магазина с использованием закладок (cookies).

Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни Оператором не осуществляется.

Обработка биометрических персональных данных, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить личность субъекта персональных данных, Оператором не осуществляется.

7. Основные принципы обработки персональных данных

Обработка персональных данных в Обществе ведется с учетом обеспечения защиты прав и свобод физических лиц при обработке их персональных данных, в том числе прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну на основе принципов:

- законности и справедливости обработки персональных данных;

- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- соответствия целей и способов обработки персональных данных тем целям, которые были заявлены при сборе данных;
- недопустимости объединения баз данных, созданных с разными целями для обработки персональных данных;
- соответствия необходимости и достаточности объема, характера и способов обработки персональных данных заявленным целям их обработки;
- обеспечения точности, достоверности и, при необходимости, актуальности персональных данных по отношению к целям обработки;
- хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем того требуют цели обработки, требования законодательства или договора, по которому стороной/выгодоприобретателем является субъект персональных данных;
- уничтожения или обезличивания персональных данных по достижении целей или утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено требованиями законодательства.

Персональные данные предоставляются субъектом персональных данных Оператору как путем заполнения анкеты в бумажной форме, так и путем заполнения анкеты в электронной форме на сайте Программы лояльности и/или интернет-магазина Общества.

При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", Общество обязано обеспечивать запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

В случае, если Общество на основании договора поручает обработку персональных данных другому лицу, существенным условием такого договора является перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, обязанность обеспечения указанным лицом конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г.

Обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ и услуг Обществом путем осуществления прямых контактов с субъектом персональных данных с помощью средств связи допускается только при условии предварительного согласия субъекта персональных данных. В случае соответствующего требования субъекта персональных данных, Общество обязано немедленно прекратить их обработку в указанных выше целях.

Распространение персональных данных должно производиться исключительно с согласия субъекта персональных данных, если иное не установлено законодательством (в частности, данные, предоставляемые следственным органам по результатам решений соответствующих инстанций).

Принятие решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающее его права и законные интересы на основании исключительно автоматизированной обработки в Обществе, не допускается.

В случаях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г., обработка персональных данных осуществляется только с согласия в письменной форме субъекта персональных данных. Равнозначным содержащему собственноручную подпись субъекта персональных данных согласию в письмен-

ной форме на бумажном носителе признается согласие в форме электронного документа, подписанного электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 года №63-ФЗ «Об электронной подписи».

Акцепт субъектом персональных данных: публичной оферты Общества, в соответствии с которой Общество обязуется оказать услуги/осуществить поставку товаров; правил Программы лояльности, в соответствии с которыми Общество обязуется обеспечить участие в Программе лояльности - для чего необходимо предоставление персональных данных, - рассматривается как действия, выражающие волю и согласие субъекта на обработку его персональных данных, предоставленных при заполнении соответствующей заявки на покупку товаров/оказание услуг/анкеты на участие в Программе лояльности, регистрации на сайте интернет-магазина.

8. Действия с персональными данными

Общество осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

В Обществе обработка осуществляется следующими способами:

- автоматизированная обработка персональных данных;
 - неавтоматизированная обработка персональных данных;
 - смешанная обработка персональных данных,
- в том числе, с передачей по внутренней сети Общества и/или с передачей по сети Интернет.

9. Меры по выполнению обязанностей ООО «Объединенная кондитерская сеть» в обеспечении безопасности персональных данных при их обработке

При обработке персональных данных Общество принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных в соответствии с требованиями статьи 19 Федерального закона «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г., в частности:

- назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
- разрабатывается политика в отношении обработки персональных данных, а также иные локальные акты по вопросам обработки персональных данных;
- осуществляется внутренний аудит соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике Общества в отношении обработки персональных данных, локальным актам Общества;
- осуществляется оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", соотношение указанного вреда и принимаемых Обществом мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных";
- проводится ознакомление работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персо-

нальных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Общества в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников.

Политика Общества в отношении обработки персональных данных должна быть размещена на интернет сайте Общества (сайт интернет-магазина Общества) по адресу <http://shop.alenka.ru>;

- определены угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применяются организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применяются прошедшие в установленном порядке процедуры оценки соответствия средства защиты информации;
- проводится оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- установлены процедуры резервного копирования и восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлены правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечена регистрация и учет всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- проводится контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных;
- выполняются организационные и технические меры для защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, в т.ч.: реализована разрешительная система допуска пользователей (обслуживающего персонала) к информационным ресурсам, информационной системе и связанным с ее использованием работам, документам; ограничен доступ пользователей в помещения, где размещены технические средства, позволяющие осуществлять обработку персональных данных, а также хранятся носители информации; разграничен доступ пользователей и обслуживающего персонала к информационным ресурсам, программным средствам обработки (передачи) и защиты информации; осуществляется регистрация действий пользователей и обслуживающего персонала, осуществляется контроль несанкционированного доступа и действий пользователей, обслуживающего персонала и посторонних лиц; выполняется резервирование технических средств, дублирование массивов и носителей информации; использование средств защиты информации, прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия; технические средства, позволяющие осуществлять обработку персональных данных, размещаются в пределах охраняемой территории; организована физическая защита помещений и собственно технических средств, позволяющих осуществлять обработку персональных данных; ведутся работы по предотвращению внедрения в информационные системы вредоносных программ (программ-вирусов) и программных закладок; при работе в информационных сетях безопасность информации обеспечивается средствами межсетевое экранирования, созданием демилитаризованных зон, виртуальных частных сетей, защищенных каналов связи, применением защищенных протоколов передачи информации и программно-аппаратных средств шифрования информации, прошедших в установленном порядке процедуры оценки соответствия.

10. Ответственность и контроль за соблюдением требований настоящей Политики и законодательства в области персональных данных

Ответственным за соблюдением требований законодательства в области персональных данных и настоящей политики является Генеральный директор Общества.

В Обществе приказом Генерального директора назначено лицо, ответственное за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных, – Руководитель проекта по программам лояльности.

Лицо, ответственное за организацию и обеспечение безопасности персональных данных в рамках выполнения положений настоящей Политики и законных актов Российской Федерации в области персональных данных уполномочено:

- осуществлять внутренний контроль за соблюдением Оператором и его работниками законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных;
- доводить до сведения работников Оператора положения законодательства Российской Федерации о персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, требований к защите персональных данных;
- организовывать прием и обработку обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей и (или) осуществлять контроль за приемом и обработкой таких обращений и запросов.

Лица, виновные в нарушении норм действующего законодательства Российской Федерации в области персональных данных могут быть привлечены к дисциплинарной, административной, гражданской и уголовной ответственности в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

11. Права субъектов персональных данных

Субъект персональных данных имеет право на получение информации об обработке его персональных данных в Обществе, в том числе:

- подтверждение факта обработки персональных данных;
- правовое основание, цели и сроки обработки персональных данных;
- способы обработки персональных данных;
- иные сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено:

- если обработка персональных данных, включая те, что получены в результате оперативно-розыскной, контрразведывательной деятельности, выполняется в целях укрепления обороны страны, обеспечения безопасности государства и охраны правопорядка;
- если обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- если доступ субъекта персональных данных нарушает права и законные интересы третьих лиц;
- при условии, что обработка персональных данных производится органами, осуществляющими задержание субъекта персональных данных по подозрению в совершении преступления, либо предъявившими субъекту персональных данных обвинение по уголовному делу, либо применившими к субъекту персональных данных меру пресечения до предъявления обвинения, за исключением предусмотренных уголовно-процессуальным

законодательством Российской Федерации случаев, когда допускается ознакомление подозреваемого или обвиняемого с такими персональными данными;

- если обработка персональных данных осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о транспортной безопасности, в целях обеспечения устойчивого и безопасного функционирования транспортного комплекса, защиты интересов личности, общества и государства в сфере транспортного комплекса от актов незаконного вмешательства.

Субъект персональных данных имеет право на:

- уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отзыв согласия на обработку персональных данных;
- осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, Общество вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г.

Для реализации своих прав и законных интересов субъект персональных данных может обратиться к Обществу. Общество рассматривает обращения и жалобы со стороны субъектов персональных данных, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуации в досудебном порядке.

Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Общества путем обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.

Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков.

12. Контактная информация

Ответственный за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных в Обществе - Руководитель проекта по программам лояльности, телефон: +7 (495) 982-55-74.

Уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных является Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор).

Управление Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Центральному федеральному округу:

Адрес: 117997, Москва, Старокаширское шоссе, д.2, корп.10, ГСП-7.

Телефон: (495) 587-44-85

Факс: (495) 249 -24 -16

Электронная почта: rsockanc77@rkn.gov.ru

Веб сайт: <http://77.rkn.gov.ru/>

13. Заключительные положения

Настоящая Политика утверждается Генеральным директором Общества.

Политика подлежит пересмотру:

- При изменении требований законодательства о персональных данных;
- При изменении бизнес процессов Общества в рамках которых производится обработка персональных данных.

Для организации неограниченного доступа к настоящей Политике Общество публикует такую Политику на интернет сайте Общества <http://shop.alenka.ru>.